

TUTORIALA

Zibersegurtasuna

Gomendio batzuk zure eragiketak seguruagoak izan daitezen, ez galdu.

Hemen ere ikus dezakezu:

www.kutxabankzurekin.eus/zibersegurtasuna





SEGURTASUNERAKO OINARRIZKO AHOLKUAK

Eman lehentasuna segurtasunari

SARBIDE GAKOIA BURUZ IKASI



Ez eman inoiz sartzeko gakoa, eragiketak egiteko gakoa edota txartelaren gakoak. Aldatu aldian-aldian sarbide-gakoa eta ez erabili datu ezagunik, esateko baterako, jaiotze-data.

EZ ERABILI ORDENAGAILU PUBLIKORIK



Ez sartu Online Bankan ordenagailu edo wifi-sare publikoetatik.

EDUKI SOFTWAREA EGUNERATUTA



Instalatu antibirusa ordenagailuan eta mugikorrean eta pasatu aldian-aldian. Horrez gain, eduki softwarea eguneratuta: Sistema eragilea, nabigatzailea, antibirusak... eta instalatu aplikazio ofizialak soilik Google Play-tik eta App Store-tik.

ARRETA JARRI MEZUEI



Egiaztatu Posta Elektronikoz, Whatsapp-edo SMS bidez jasotako mezuen jatorri eta fidagarritasuna eta irakurri arretaz SMSak, baieztatuz haren xehetasunak egiten ari zaren eragiketari dagozkiola.

KONTROLATU ZURE MUGIMENDUAK



Aktibatu telefono mugikorreko jakinarazpenak, ikusi aldizka kontu zein txartelen egoera eta ezarri mugak transferentziak egiteko eta txartelak erabiltzeko. Mugimendu susmagarriren bat detektatu baduzu, mugikorra galdu bazaizu edo lapurtzen badizute, badaezpada ere, blokea itzazu txartelak.



EZ FIDATU USTEKABEKO DEI EDO MEZUEKIN

Ez sartu inoiz gure zerbitzura posta elektronikoaren bidezko mezuetako esteken bidez, ez ireki fitxategi erantsi susmagarririk eta ez fidatu ustekabeako deiez edo mezuez.